

Problèmes de connexion Former les étudiants à eCampus

25 août 2021

Memento à destination des scolarités

Ce document est particulièrement destiné aux scolarités de l'UFR Sciences de l'université Paris-Saclay.

Cela dit, la plupart des procédures devrait fonctionner pour toutes les composantes utilisant apogée et ecampus.

Le cours « parcours découverte » est ouvert à tous.

Formation au numérique

Cours « Parcours découverte

Accès libre



- Objectifs

- Maîtriser les services pédagogiques numériques (eCampus, WIMS, messagerie Zimbra)
- Maîtriser la fabrication de fichiers pdf légers

- Déroulement

- Prévoir 1,5h pour eCampus, 1h pour Messagerie et entre 30 min et 1h pour « gestion de fichiers »
- Parcours WIMS nécessite l'ouverture d'une classe WIMS
- Parcours disponibles toute l'année



Points d'attention

Page recensement problème de connexion :

<https://www.persay.universite-paris-saclay.fr/experiences/ecampus-je-narrive-pas-a-activer-mon-compte-ou-a-me-connecter-que-faire/>

Spécial UFR Sciences : Si vous n'arrivez pas à résoudre le problème, envoyez l'étudiant sur les heures du libre-service du SIF en salle 336-215 de 12h à 14h puis de 16h à 19h

Merci de communiquer l'adresse de la page de recensement de vos étudiants et d'assurer une aide de premier niveau à l'aide du memento.

Authentification sur les services

- En général
 - Identifiant court + mot de passe
- En particulier
 - Identifiant (prenom.nom) + mot de passe

Si l'identifiant court n'est pas reconnu, utiliser l'identifiant.

Les problèmes de connexion

1. Vérifier état du compte (check_ecampus)

https://adonis.universite-paris-saclay.fr/divers/check_ecampus.php

VÉRIFICATION DE L'ÉTAT DU COMPTE POUR ECAMPUS

Diagnostic :

Activer votre compte UPSaclay à l'adresse suivante : <https://adonis.universite-paris-saclay.fr/activation/>

Nom Prénom	
Inscription Administrative (*Apogée)	OUI
Activation compte Paris-Saclay	NON
Activation du compte eCampus (* https://identiteutilisateur.fr)	NON
Référence eCampus dans la bdd Adonis	NON
Référence dans le Ldap Paris-Saclay (* nécessaire synchro cours/cohortes)	NON

2. Résoudre le problème

Nb CASES VERTES	PROCEDURE A SUIVRE
0	Inscription administrative
1	Activer compte adonis https://adonis.universite-paris-saclay.fr/activation/
2	Activer son compte eCampus https://identiteutilisateur.fr/
3	Attendre 12h avant de tester une nouvelle connexion en navigation privée- au-delà de 12h, prévenir marie-joelle.ramage (via secrétariat ou direction des Etudes)
4	Si pas connexion à ecampus : <ol style="list-style-type: none">1. Vider historique navigateur, changer de navigateur, navigation privée pour une nouvelle tentative2. Changer le mot de passe en se connectant sur adonis (passer par « mon compte » puis « mon mot de passe ») (force la connexion adonis-ecampus) puis tenter une nouvelle connexion en navigation privée3. Prévenir la responsable de la formation au numérique (via secrétariat ou direction des Etudes)

3. Les accès possibles

Nb CASES VERTES	Accès à
0	Aucun service
1	Aucun service
2	Zimbra, wims, portail
3	Zimbra, wims, portail
4	Zimbra, wims, portail, eCampus

Attention activation eCampus

1. S'identifier via « première connexion » > « Activez votre accès à eCampus via votre compte établissement en cliquant ici (création d'un compte dit "mutualisé"), »

En général, les étudiants pensent avoir activé leur compte, mais pas du tout !








2. En bas de page, cliquer sur le bouton « Sélectionner mes services»
3. Cocher l'unique service eCampus
4. Valider

Attention activation eCampus (coche non visible)

préférentiel et prénom préférentiel (en cas d'orthographe différentes suivant les établissements).
Ensuite, validez en bas de la page. Votre compte sera créé pendant la nuit, et vous pourrez accéder aux services le lendemain.
Vous pourrez par la suite vous authentifier avec l'identifiant/mot de passe de n'importe quel établissement déclaré.

👁️ Si vous avez un compte dans un autre établissement merci de vous identifier également avec celui-ci.

Comptes dans les établissements partenaires

Etablissement	Civilité	Nom	Prénom	Mail
 AgroParisTech Institut des sciences et des industries du vivant et de l'environnement				s'identifier auprès de cet établissement
 ENSTA Paris - Ecole Nationale Supérieure de Techniques Avancées				s'identifier auprès de cet établissement
 Ecole Normale Supérieure Paris-Saclay				s'identifier auprès de cet établissement
 Institut Optique Graduate School				s'identifier auprès de cet établissement
 Paris-Sud University	<input checked="" type="checkbox"/>	Nom	<input checked="" type="checkbox"/> Prénom	<input checked="" type="checkbox"/> paris-saclay.fr @universite-
 Télécom Paris				s'identifier auprès de cet établissement
 Université d'Evry Val d'Essonne V3				s'identifier auprès de cet établissement

Activation des services

eCampus En cochant cette case, j'accepte que mes données soient envoyées à Blackboard Open LMS, un service hébergé par la société Blackboard. Les données qui seront envoyées sont : nom, prénom, email, et inscriptions à des cours dans les établissements déclarés ci-dessus.

[Valider mes choix](#)

Quand compte
activé, coche
bleue à gauche
du service
eCampus sinon
coche
transparente et
peu visible

4. Connexion possible mais étudiant non inscrit à un ou plusieurs cours

- à des cours eCampus

- Inscription par le responsable ou le secrétariat du cours
- Si inscription via des cohortes, faire remonter les dysfonctionnements à ecampus@universite-paris-saclay.fr ou dans les forums utilisateurs proposés par les composantes.

- À WIMS

- Prévenir le responsable de l'UE qui utilise WIMS