

Quelles sont les conditions de travail à distance de nos étudiants et comment réduire les inégalités ?

Afin de mieux connaître les conditions de travail de nos étudiants en cette période particulière de confinement, des questions concernant leur disponibilité, leurs contraintes éventuelles liées à cette période, à l'accès aux outils informatiques et à internet ont été posées à des étudiants de L2. Les résultats de cette enquête montrent d'importantes inégalités liées à la situation actuelle et à l'enseignement à distance, ces inégalités s'ajoutent à celles déjà existantes. Le constat sur les conditions de travail de nos étudiants pose la question de l'évaluation, de son maintien ou non en fonction des conditions (présentiel ou à distance). Faire le choix d'une évaluation à distance implique d'être vigilant et de s'assurer de ne pas amplifier ces nombreuses inégalités. Des évaluations de fin d'année sont encore envisageables et leurs modalités, à réfléchir. Evaluer uniquement les notions et connaissances vues et travaillées en présentiel avant le 12 mars apparaît plus juste et plus équitable.

Avec un taux de réponse de 72%, l'enquête a été menée du 22 au 26 mars 2020 auprès de 214 étudiants de L2*. Voici quelques constats associés à des pistes de réflexion pour y remédier.

→ **28%** des étudiants n'ont pas répondu à l'enquête, des conditions défavorables en termes de connexion, de matériel ou d'équipement pourraient être à l'origine de ces non-réponses.



16% des étudiants ont accès à internet uniquement par la 3G et 4G et **8%** des étudiants disposent uniquement de ce réseau en accès limité.



2% des étudiants n'ont pas un accès internet régulier.



7% des étudiants ont seulement un ordinateur partagé et ne disposent pas de tablette.



Certains étudiants rencontrent des difficultés de connexion et d'accès à un équipement individuel. Prévoir des alternatives aux enseignements synchrones (en direct) par la mise à disposition de documents et ressources ou l'enregistrement des classes virtuelles avec la mise en ligne des vidéos pour un visionnage ultérieur peuvent pallier à ces contraintes. Des séances courtes (d'environ 20 minutes par exemple) permettent de maximiser le temps d'attention et de faciliter le téléchargement des vidéos.

" J'ai énormément de mal à me connecter à internet et mes connexion wifi et 4G partent/fonctionnent mal. Dans mon cas, il m'est impossible de suivre des cours en audio ou en vidéoconférence. Néanmoins, je peux tenter d'accéder aux ressources en ligne après plusieurs tentatives."

" Tout dépend de la connexion internet et du wifi. En effet, on est nombreux dans mon lieu de confinement et nous partageons un ordi et aussi le wifi donc la connexion n'est pas stable "

" Personnellement j'aimerais que l'on ait des cours vidéos préenregistrés comme ça chacun visionnera le cours quand il le pourra avec des possibilités de revenir en arrière "

* L2 physique, interface physique-chimie, double licence maths-physique et double licence physique-chimie

Quelles sont les conditions de travail à distance de nos étudiants et comment réduire les inégalités ?

15% des étudiants ne sont pas toujours disponibles aux horaires usuels d'enseignement.

Contraintes déclarées : garde d'enfants (9%), maladie (7%), devoirs d'enfants (4%) et autres (15%, courses, travail étudiant, contraintes familiales).



27% des étudiants sont dans des conditions de travail « variables » ou « difficiles » (4%).

" Il serait préférable d'avoir un lien pour l'emploi du temps pour pouvoir bien se repérer et ne pas manquer des cours, car pour l'instant on reçoit beaucoup de mails, mais il est difficile de tous les suivre. Bon courage ! "



En cette période de confinement, le temps nous apparaît de plus en plus diffus. L'autonomie requise de la part des étudiants est d'autant plus prégnante à distance. Certains déclarent des contraintes familiales ou une activité professionnelle.

Tout comme cela nous est à tous nécessaire, l'organisation de notre temps est primordiale. Inciter les étudiants à faire un emploi du temps avec les moments dédiés d'études et ceux dédiés à la détente, aux relations sociales, à l'activité physique et/ou professionnelle, apparaît utile pour rythmer les journées.

Pour estimer la charge de travail des étudiants, il convient de connaître le programme et les consignes données par les collègues. La création d'espaces collaboratifs (calendrier, agenda des classes virtuelles, devoirs demandés, échéances...) peut permettre d'adapter la charge de travail des étudiants.



24% des étudiants n'ont pas tous leurs documents avec eux dans leur lieu de confinement.



La mise en ligne par les enseignants des documents et ressources fournis antérieurement (diaporamas, polys, exercices...) est donc utile à un certain nombre d'étudiants ; tout autant que la mise à disposition des documents utilisés pendant les séances en ligne (diapositives, notes de cours, corrigés de TD...).

La création d'un espace pour que les étudiants partagent leurs notes de cours et/ou de TD et plus généralement tous les documents nécessaires aux apprentissages par l'intermédiaire d'un forum sur eCampus par exemple, favorise les échanges et l'entraide entre étudiants.

Quelles sont les conditions de travail à distance de nos étudiants et comment réduire les inégalités ?

“ L’usage de forums de discussion peut être très pratique pour que tout le monde puisse profiter des questions des uns et des autres et de vos réponses ”

“ Je trouve assez dur dans les conditions actuelles de se motiver à travailler et de conserver un rythme de travail plus ou moins régulier, car l’enfermement est assez dur à supporter ”

“ Je tenais à dire que les cours via internet sont très différents des cours en amphi. Par cela, je veux dire que je m’en souviens moins bien d  au fait qu’il manque “d’ambiance” et donc assez monotone. ”



Au-delà des aspects pédagogiques, le plus important dans cette période de confinement est de rompre le sentiment d’isolement en créant des occasions d’interactions. La création d’espaces d’échanges (avec l’enseignant mais aussi entre étudiants) a également vocation à entretenir la motivation voire éviter les abandons.

Les conditions d’apprentissage ont changé brusquement durant cette période et la communication dans les équipes pédagogiques n’est pas toujours coordonnée. Les étudiants peuvent se sentir débordés devant l’afflux d’information, une nouvelle organisation des enseignements, de nouvelles contraintes et une organisation personnelle sont à réinventer.

L’enseignement exclusivement à distance requiert des interactions pour guider, réexpliquer, répondre aux questions et difficultés rencontrées, réadapter l’organisation, la pédagogie... et s’assurer ainsi qu’aucun étudiant n’ait le sentiment d’être abandonné quelle qu’en soit la raison.