

A quoi ça sert? (côté bénéfique)

- Outil de mesure, évaluation statistique qui deviendront une aide à la décision
- Réfléchir sur ses pratiques en rédigeant le questionnaire
- Pratique réflexive pendant les cours
- Ajuster son enseignement pour mieux répondre aux besoins, contenus, déroulé, méthode
- Identifier ce qui ne va vraiment pas, célébrer ce qui marche bien
- Faire évoluer la formation
- Développement professionnel des enseignants
- Susciter des échanges en équipe
- Effectuer un bilan d'innovations par rapport auxquelles les collègues étaient réticents.
- Support d'échanges avec les étudiants
- Aider l'étudiant dans ses apprentissages en lui faisant passer des messages implicites sur ce qu'il est important d'exploiter dans un enseignement.
- Implication des étudiants dans la construction et l'efficacité du cours
- Améliorer ainsi la motivation des étudiants à profiter des apprentissages possibles
- Montrer la valeur de la formation vis-à-vis d'extérieurs (organismes financeurs etc)
- **A condition d'effectuer un retour aux acteurs de la consultation...**
 Quels ont été les résultats ? Comment va-t-on répondre aux suggestions d'amélioration ? Comment y a-t-on répondu l'an dernier ? Pour quel bilan cette année ?
- **A condition de bien se poser la question « que veut-on mesurer? »** attention à ne pas mélanger enjeux et objectifs...

A quoi cela ne sert-il pas?

- Évaluation du contenu
- Évaluation de l'enseignant

Et toujours : il faut se poser la question des objectifs visés par l'enquête...

Quand les EEE sont-elles toxiques?

- Outil à la décision 😊 (pilotage au sens mécanique du terme)
- Si on évalue une personne, plutôt que l'enseignement
- Si on se met trop complètement dans la balance.
- Si elle n'est pas croisée à d'autres évaluations / données
- Si transmission de résultats non situés, non contextualisés et exploitation irréfléchie
- Si on ne sait pas ce qu'on cherche à mesurer
- Si on sort du domaine de compétence évaluative des étudiants.
- Si on passe plus de temps à évaluer qu'à agir
- Risque de démotivation si EEE non exploitées, si pas de retour, si mécanique sans réflexion.
- Si contrat faussé dès le départ car rien ne change.
- Si ça tourne au lynchage à cause d'un contexte défavorable

Quelques remarques en passant...

- Faire des réunions d'équipe pour discuter du retour étudiant sur les enseignements par matière.
- Rôle important du coordinateur UE.
- Rédiger le questionnaire aide à mettre au clair le déroulé de son cours...
- Regarder sur plusieurs années
- Croiser les réponses aux questionnaires avec les résultats des étudiants et d'autres données.

Quelques remarques en passant...

- Évaluer évoque « étudiant » On parle souvent d'« évaluer un étudiant » alors qu'il s'agit de noter un travail.
 - Ceci pointe par analogie sur le fait qu'on évalue toujours un peu l'enseignant quand on évalue ses enseignements.
 - Mais ce qui est évalué, c'est la facette « professionnelle », pas l'individu lui-même.
- => Ne pas vivre le dialogue avec les étudiants comme une remise en question de *soi*.

Bibliographie

Faut-il avoir peur de l'évaluation? Charles Hadji - De Boeck (2012)

Comment évaluer, améliorer, valoriser l'enseignement supérieur ? Huguette Bernard - De Boeck (2011)

L'évaluation de l'enseignement par les étudiants : approches critiques et pratiques innovantes Marc Romainville, Cristina Coggi. - De Boeck (2009)

Evaluation et enseignement supérieur Marc Romainville, Rémi Gouasdoué, Marc Vantourout (sous la direction de) – De Boeck

La pédagogie de l'enseignement supérieur Denis Berthiaume & Nicole Rege Colet , tomes 1 (et 2 ?) – Peter Lang 2013

Se repérer dans les modèles de l'évaluation : méthodes, dispositifs, outils Michel Vial – De Boeck (2012)