

Café pédagogie du 23/02/2017

« Utiliser le feedback des étudiants »

Première idée maitresse : "Ce ne sont pas les étudiants qui évaluent l'enseignement; L'enseignement est évalué par les enseignants sur la base du retour des étudiants mais également des résultats des étudiants aux évaluations et du ressenti des enseignants."

I. A quoi sert le feedback des étudiants ?

- Les réponses fermées aux questions portant sur l'environnement de travail et l'organisation pédagogique sont utilisées comme indicateurs généraux ; elles ne permettent pas d'agir à un niveau fin (formation)
- Les réponses aux questions portant sur l'organisation de la filière ou de l'UE peuvent être utilisées pour
 - améliorer les maquettes
 - réfléchir sur ses propres pratiques lors de la création de l'enquête
 - favoriser le dialogue au sein de l'équipe pédagogique : la difficulté est de trouver un moment spécifique pour discuter; L'idée de discuter des résultats des enquêtes durant les jurys de fin de semestre semble une fausse bonne idée dans la mesure où ces jurys sont souvent longs et que les enseignants sont polarisés sur la question de l'évaluation des étudiants. Il vaut mieux bénéficier d'un moment consacré spécifiquement à l'analyse des résultats des enquêtes.
 - définir des pistes d'amélioration des pédagogies
 - noter les pédagogies qui fonctionnent bien et qu'il faut conserver.
- Les enquêtes permettent aux étudiants de prendre conscience qu'ils sont des acteurs du système.

II. A quoi ne sert pas le feedback des étudiants ?

- à évaluer le contenu d'un enseignement. Il ne faut pas sortir des compétences évaluatives des étudiants. Si un étudiant est tout à fait à même de savoir quelles sont les meilleures façons d'apprendre et ses besoins pour réussir, il n'est pas à même de juger de la pertinence de telle ou telle thématique, ou de la progression entre plusieurs thématiques.
- à évaluer l'enseignant lui-même. Il convient de séparer les pédagogies mises en oeuvre de la personne elle-même. De plus, l'évaluation des individus peut se révéler toxique.

III. Comment recueillir des informations intéressantes ?

- demander des points précis et positifs : "Quelles activités vous ont-elles permis d'apprendre (exercice, point de chapitre) ?", "Quel chapitre a-t-il été déclencheur d'apprentissage ?"
- demander une remarque libre positive (les choses à garder absolument)
- associer les étudiants à la rédaction du questionnaire - ne pas oublier de confronter les retours étudiant au ressenti de l'enseignant ("ai-je l'impression que mon cours est bien passé ?", "ai-je eu du plaisir ?", "quel est le taux de réussite des étudiants à mon examen ?")
- Construire un "bon" questionnaire : Il s'agit de prendre conscience des aspects éthiques de notre questionnement vers les étudiants.
 - éviter les questions orientées
 - poser des questions légitimes
 - éviter les procès d'intention

- tenir compte de la norme de la discipline : par exemple la structuration d'un cours dépend de la culture de la discipline (structure linéaire en mécanique ou structure en étoile en langue)
- poser des questions sur des éléments sur lesquels on peut réellement agir
- poser des questions en accord avec la pédagogie mise en oeuvre (demander la qualité du photocopié lorsque vous mettez en oeuvre une démarche problème basée sur quelques ouvrages de la BU est inutile)
- s'assurer de la fiabilité statistique des résultats
- traiter les réponses libres : Soit on suscite beaucoup de réponses libres et on étudie les corrélations, soit on en suscite pas

IV. Comment obtenir des réponses statistiquement correctes ?

Seconde idée maitresse : "le dialogue avec les étudiants est primordial"

ex : en IUT, le responsable de la formation réunit le groupe pendant 45 min et donne le questionnaire à remplir aux étudiants. Les idées libres sont discutées (points forts et points faibles) puis soumises au vote des étudiants. Cette manière de faire permet de s'assurer que les étudiants plus discrets participent autant que les étudiants s'exprimant plus facilement.

exe : à Polytech, le responsable de la formation discute avec les étudiants sur la base des réponses aux questionnaires.

V. Quels Outils de création sur l'UFR Sciences

- enquêtes dokéos ; pas de copier-coller - export vers tableur possible
- enquêtes moodle (sera opérationnel d'ici un an ou deux) : plus ergonomique que dokéos ; export vers tableur possible
- sphinx : possibilité de disposer du logiciel sphinxq gratuitement - possibilité d'avoir un compte serveur pour plusieurs formations > s'adresser à herve.mathias@u-psud.fr

VI. Les aides

- la Direction des Innovations Pédagogiques vient d'ouvrir (janvier 2017) et propose un pôle "observatoire" en cours d'organisation.
- Hervé Mathias est chargé de mission évaluation des enseignements pour l'UFR Science ; il peut fournir des banques de questions.

VII. les demandes des participants

- avoir accès à une banque de questions dans laquelle il serait possible de piocher pour éviter de reconstruire toutes les questions à chaque fois (les participants pointent notamment la difficulté de rédiger des questions claires et non ambiguës)
- bénéficier d'une plateforme de questionnaires dans laquelle chaque enseignant pourrait créer un compte, rédiger son questionnaire en piochant dans une banque de questions et administrer le questionnaire.
- bénéficier d'une aide à l'analyse des résultats des questionnaires.